

УТВЕРЖДАЮ

директор АУ «Содружество домов культуры»

Я.В. Кузнецова



План мероприятий

По улучшению качества работы Автономного учреждения городского округа Солнечногорск «Содружество домов культуры» в 2023 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Сайт учреждения, социальные сети				
1	Интеграция учреждения в единую электронную платформу Московской области по записи в клубные формирования	В течение года	художественный руководитель заведующие секторами	Подключение к электронному сервису, обеспечивающему получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией о клубных формированиях, а также возможностью электронной записи в клубные формирования
2	Информационная поддержка страниц учреждения в социальных сетях	В течение года	директор художественный руководитель заведующие секторами	
2. Доступность для лиц с ограниченными возможностями				
1	Комфортность условий пребывания в	в течение отчетного периода	администраторы, заместители	Создание комфортных условий

	организации культуры		директора	пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
3. Режим работы учреждения				
1	Соблюдение режима работы организацией культуры	в течение отчетного периода	администраторы заместители директора	Обеспечение удобного для посетителей графика работы учреждений культуры
4. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры				
1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	в течение отчетного периода	Весь персонал учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, компетентным, вежливым отношением персонала учреждения, проведение внутреннего контроля качества работы учреждения
2	Компетентность персонала организации культуры	в течение отчетного периода	Весь персонал учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры компетентным отношением персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации сотрудников

5. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры				
1	Укрепление материально-технической базы	в течение отчетного периода, исходя из финансовых возможностей и муниципального задания	директор, заместители директора	Удовлетворенность получателей услуг материально-техническим обеспечением
2	Повышение качества полиграфических материалов учреждения	в течение отчетного периода, исходя из финансовых возможностей и муниципального задания	Художественный руководитель	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры