



**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СОЛНЕЧНОГОРСК
«СОДРУЖЕСТВО ДОМОВ КУЛЬТУРЫ»
(АУ «СОДРУЖЕСТВО ДОМОВ КУЛЬТУРЫ»)**

от « 15 » августа 2025 г.

№ 33

ПРИКАЗ

Об утверждении Правил посещения Автономного учреждения городского округа Солнечногорск «Содружество домов культуры»

Руководствуясь Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 25.04.2012 №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ «Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах» от 06.01.1998 №2,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения АУ «Содружество домов культуры» (Приложение 1).
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
АУ «Содружество домов культуры»

Я.В. Емельянова

Утверждены
приказом директора
АУ «Содружество домов культуры»
от 15.08.2025 г. № 33

Правила посещения Автономного учреждения «Содружество домов культуры»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Автономного учреждения «Содружество домов культуры» (далее Правила посещения) разработаны в целях качественного обслуживания, обеспечения должного общественного порядка и безопасности посетителей и участников клубных формирований Автономного учреждения «Содружество домов культуры» (далее АУ «Содружество домов культуры», Учреждение).

1.2. Правила посещения определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, концертно-зрелищных и иных мероприятий, а также правила пользования гардеробом Учреждения и помещениями, в которых проводятся занятия физкультурно-оздоровительной направленности, правила поведения участников клубных формирований Учреждения.

1.3. Правила посещения разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. № 2300-1, Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ, Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом Московской области №148/2009-ОЗ от 04.12.2009 г. «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью и развитию несовершеннолетних в Московской области», Уставом АУ «Содружество домов культуры».

1.4. Положения, закрепленные Правилами посещения, являются обязательными для всех посетителей АУ «Содружество домов культуры». В случае нарушения положений Правил посещения АУ «Содружество домов культуры» имеет право отказать посетителю в посещении Учреждения и предоставлении услуг.

1.5. Посетители должны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами Учреждения и арендаторов. Фактом посещения Учреждения посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.6. Время работы структурных подразделений АУ «Содружество домов культуры», утверждается приказом директора учреждения, информация о времени работы Домов культуры размещается на входных группах зданий. Время посещения клубных формирований определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с расписанием. Посещение событий, мероприятий Учреждения определяется временем, указанным в соответствующих билетах,

приглашениях, афишах и т.п. Администрация Учреждения оставляет за собой право изменять режим работы с заблаговременным размещением соответствующей информации на информационном стенде.

1.7. Информация о событиях, мероприятиях, клубных формированиях и иная необходимая информация размещена на официальном сайте Учреждения: <http://культура.онлайн/>

1.8. Приобретая билет на посещение любого мероприятия АУ «Содружество домов культуры», посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.9. Посещение культурно-досуговых, концертно-зрелищных и иных мероприятий осуществляется по приобретенным билетам, посещение занятий в коллективах художественного творчества при условии заключения договора и, если клубное формирование действует на платной основе, оплаты занятий.

1.10. Посетители допускаются в зрительные залы АУ «Содружество домов культуры» согласно утвержденному расписанию.

1.11. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также соблюдение посетителями Правил посещения на территории и в здании Учреждения обеспечивается дежурными администраторами учреждения, а также может быть обеспечена сотрудниками охранной организации, которая осуществляет свои полномочия в соответствии с условиями договора (контракта), заключенного в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок.

2. Порядок входа и нахождения посетителей внутри зданий АУ «Содружество домов культуры»

2.1. Вход в здания Учреждения работников Учреждения, участников клубных формирований осуществляется в соответствии с режимом работы АУ «Содружество домов культуры».

2.2. Вход в здание для посетителей Учреждения осуществляется путём нажатия на звонок видеодомофона (домофона), расположенного рядом с входной дверью. Дежурный администратор или сотрудник охраны, видя посетителя по видеодомофону, визуально осматривает его, уточняет цель визита и принимает решение о его допуске (отказе в допуске) в здание Учреждения.

2.3. Пропуск (проход) работников, участников клубных формирований и посетителей в здание АУ «Содружество домов культуры» осуществляется через центральный вход Учреждения, оснащенный системой контроля и управления доступом (СКУД) через стационарную рамку металлодетектора (допускается применение ручного металлодетектора) с целью осмотра и недопущения проноса предметов, представляющих опасность для окружающих.

2.4. Выход из здания Учреждения осуществляется путём нажатия кнопки, находящейся рядом с дверью.

- 2.5. Для обеспечения безопасности в Учреждении ведется контроль входных групп и силами дежурных администраторов учреждения либо сотрудников охранного предприятия.
- 2.6. При проходе в здание АУ «Содружество домов культуры» ручную кладь посетителей дежурный администратор либо сотрудник охраны проверяет с их добровольного согласия с применением стационарного или ручного металлодетектора, иных технических средств охраны.
- 2.7. Ведение наблюдения за территорией и внутри здания Учреждения осуществляется через систему видеонаблюдения, являющуюся составной частью комплекса мер по обеспечению безопасности Учреждения. Посетитель Учреждения дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 2.8. Посетители при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории и в здании Учреждения, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, не трогая их, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма должны незамедлительно сообщать работникам Учреждения, сотрудникам охраны и по телефонам экстренных служб.
- 2.9. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Учреждения, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.
- 2.10. Администрация АУ «Содружество домов культуры» в любое время вправе отказать посетителю в посещении АУ «Содружество домов культуры» и (или) обслуживании его на мероприятии, а также удалить посетителя с территории Учреждения в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим посетителям, имуществу Учреждения и третьих лиц, а также в случае, если посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.
- 2.11. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены с территории Учреждения и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.12. В случае выявления посетителями АУ «Содружество домов культуры» фактов некачественного оказания услуг третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Учреждения, нарушения прав потребителей, правил оказания услуг и оформления финансово-хозяйственных операций и иных нарушений все претензии предъявляются посетителями непосредственно вышеуказанному третьему лицу.
- 2.13. В случае причинения ущерба имуществу посетителей Учреждения третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.
- 2.14. Посетители Учреждения должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра. Учреждение не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей.

2.15. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра.

2.16. За детей в возрасте до 16 лет, оказавшихся или оставленных на территории Учреждения без присмотра, несут персональную ответственность их родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, а также опекуны, попечители.

2.17. АУ «Содружество домов культуры» настоящими Правилами посещения информирует посетителей о возможных рисках, а посетители самостоятельно принимают решение и должны действовать ответственно для защиты собственного здоровья и обеспечения безопасности, а также для обеспечения безопасности других посетителей АУ «Содружество домов культуры».

2.18. Если посетитель чувствует, что ему нужна помощь медицинского характера, необходимо немедленно сообщить сотруднику АУ «Содружество домов культуры» и попросить о помощи.

2.19. На территории АУ «Содружество домов культуры» не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может оказаться причиной травмы.

2.20. АУ «Содружество домов культуры» предупреждает посетителей, что влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользкой поверхности. Посетителям стоит быть аккуратными на дорожках, на ступеньках, пандусах, не наступать в лужи или большие потоки воды в случае их образования, во время сильного порывистого ветра, дождя, грозы не находиться вблизи деревьев.

2.21. Администрация и сотрудники АУ «Содружество домов культуры» не несут ответственности за: причинения вреда жизни и здоровью посетителю в результате несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самостоятельных действий самого посетителя;

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями Правил посещения, правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;

причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями или законными представителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

3. Правила посещения культурно-массовых мероприятий

3.1. Посещение мероприятий, проводимых АУ «Содружество домов культуры», является добровольным и все риски, связанные с пребыванием на мероприятиях, посетитель (владелец билета или иного документа, дающего право на посещение мероприятия) принимает на себя.

3.2. При покупке билета посетитель АУ «Содружество домов культуры» соглашается на соблюдение Правил посещения и на участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- и радиотрансляции мероприятия, и разрешает Учреждению и организаторам мероприятия использовать фото-, видео-, аудиозаписи с его участием в рекламных целях.

3.3. Билет или иной документ, его заменяющий, необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по требованию сотрудников Учреждения, организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, сотрудников охранного предприятия.

3.4. Посетитель Учреждения принимает на себя ответственность за посещение мероприятия в случае своевременного уведомления об изменении места, переносе даты и времени его проведения. После приобретения билета посетитель самостоятельно следит за информацией о возможных изменениях места, даты и времени проведения мероприятия.

3.5. Посетители, не соблюдающие требования настоящих Правил поведения, не допускаются или могут быть выведены с мероприятия без возмещения стоимости билетов, а в случаях совершения ими противоправных действий привлекаются к административной или уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. АУ «Содружество домов культуры» не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не у официальных распространителей. Кроме того, билеты исправлениями, наклейками, повреждениями, влекущими невозможность их проверки на контроле при входе, являются недействительными и освобождают Учреждение от каких-либо обязательств по ним.

3.7. Дежурные администраторы или сотрудники охранного предприятия при помощи ручного металлодетектора или иных технических средств охраны с согласия посетителя имеют право проводить осмотр посетителей в целях обеспечения безопасности и исключения фактов проноса на культурно-массовое мероприятие запрещенных вещей.

3.8. Посетителю может быть отказано в посещении культурно-массового мероприятия без компенсации стоимости билета:

- при нарушении посетителем Правил посещения;

при неподчинении посетителя законным требованиям сотрудников Учреждения, организаторов мероприятия, правоохранительных органов, сотрудников охраны;

- при нахождении посетителя в состоянии наркотического, токсического опьянения;

- при прибытии посетителя на мероприятие в неопрятной, грязной, пачкающей, дурно пахнущей одежде;

при прибытии на мероприятие по истечении 15 минут после начала мероприятия;

- при неадекватном, агрессивном поведении посетителя.

3.9. Сотрудники АУ «Содружество домов культуры» оставляют за собой право останавливать мероприятия в чрезвычайных ситуациях или обстоятельствах, угрозы здоровью и жизни посетителей, угрозы нанесения материального ущерба имуществу Учреждения, посетителей и имуществу организаторов мероприятия, а также задерживать начало мероприятия при необходимости дополнительных мер безопасности с обязательным уведомлением посетителей.

3.10. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом дежурным администраторам или сотрудникам охранного предприятия.

4. Посетитель АУ «Содружество домов культуры» вправе

4.1. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в АУ «Содружество домов культуры».

4.2. Получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг.

4.3. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией АУ «Содружество домов культуры».

4.4. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией Учреждения.

4.5. Требовать книгу замечаний и предложений.

4.6. Проходить в Учреждение с собакой поводырем и специально обученной собакой-помощником человека с инвалидностью.

4.7. В любой непонятной ситуации обращаться за разъяснениями к сотрудникам администрации Учреждения, в том числе за оказанием первой медицинской помощи.

5. Посетители АУ «Содружество домов культуры» обязаны

5.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Учреждения, соблюдать чистоту, общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы, законные требования сотрудников Учреждения по поддержанию общественного порядка, а также не предпринимать

действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей Учреждения.

5.2. Бережно относиться к оборудованию, природным и ландшафтными объектам, зеленым насаждениям и дорожной сети, малым архитектурным формам (МАФ) и иному имуществу Учреждения, не производить действия, способные нанести повреждения имуществу Учреждения, а также не допускать засорения территории бытовым мусором.

5.3. Покинуть помещения и территорию Учреждения в соответствии с утвержденным режимом работы.

5.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе (учитывая сезонность его работы), иметь чистую обувь при посещении культурно-массовых мероприятий, использовать бахилы или сменную обувь для прохода в залы и помещения для занятий.

5.5. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

5.6. В случае причинения ущерба АУ «Содружество домов культуры» возместить его в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости АУ «Содружество домов культуры», стоимости доставки и установки указанного имущества.

5.7. Незамедлительно сообщать администрации, сотрудникам охраны Учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.

5.8. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

5.9. Соблюдать правила пользования гардеробом АУ «Содружество домов культуры» (Приложение № 1 к Правилам посещения).

5.10. Соблюдать Правила поведения участников клубных формирований АУ «Содружество домов культуры» (Приложение № 2 к Правилам посещения).

5.11. Соблюдать Правила поведения при нахождении в помещениях, в которых проводятся занятия физкультурно-оздоровительной направленности (Приложение № 3 к Правилам посещения).

6. Посетителям запрещается

6.1. Производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.

6.2. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей, демонстративно провоцировать конфликты).

6.3. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями.

- 6.4. Наносить вред имуществу АУ «Содружество домов культуры» и других посетителей.
- 6.5. Курить в здании АУ «Содружество домов культуры» и на прилегающей территории, включая электронные сигареты или использовать иные устройства, которые производят пар или дым.
- 6.6. Находиться на территории и в здании АУ «Содружество домов культуры» в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 6.7. Проходить в залы и помещения Учреждения в верхней одежде (пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной обуви.
- 6.8. Употреблять продукты питания и напитки в помещениях для проведения занятий АУ «Содружество домов культуры».
- 6.9. Проносить в зрительный зал Учреждения напитки (кроме бутилированной воды), продукты питания, предметы, пачкающие кресла, крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки и т.п.
- 6.10. Ходить по зрительному залу во время мероприятий, находиться во время проведения мероприятия в проходах и у дверей, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций.
- 6.11. Запрещается занимать без согласования с администрацией Учреждения места, отличные от указанных в билетах.
- 6.12. Проходить и находиться на сцене (в том числе и для вручения цветов) без разрешения администрации Учреждения или разрешения организаторов концертного мероприятия;
- 6.13. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения без сопровождения сотрудника Учреждения или сотрудника охраны.
- 6.14. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.
- 6.15. Брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом представителю администрации или охраны Учреждения.
- 6.16. Проносить наркотические средства, спиртосодержащие напитки, средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям и сотрудникам Учреждения, в том числе огнестрельное и холодное оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие, режущие, крупногабаритные предметы, газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги.
- 6.17. Выполнять вблизи входных зон Учреждения трюки на самокатах, велосипедах, скейтбордах, гироскутерах, электроскутерах, и иных спортивно-развлекательных

средствах во избежание получения травм и нанесения вреда здоровью посетителям и работникам АУ «Содружество домов культуры».

6.18. Кататься на самокатах, велосипедах, скейтбордах, гироскутерах, электроскутерах, санках, снегокатах, ватрушках, ледянках и иных спортивно-развлекательных средствах по бордюрам, газонам и малым архитектурным формам, расположенных на прилегающей к Учреждению территории.

6.19. Рисовать на скамейках, расположенных на прилегающей к Учреждению территории, портить их, вставать на них ногами.

6.20. Рвать, вытаптывать, ломать, вырубать зеленые насаждения, любыми способами наносить ущерб и (или) повреждать деревья, кустарники, многолетние и однолетние растения.

6.21. Ходить по газонам и располагаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках, бросать на них вещи, велосипеды, самокаты и т.п.

6.22. Выгуливать собак на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озелененных участках, расположенных на прилегающей к Учреждению территории.

6.23. Находиться на территории Учреждения в купальных костюмах, плавках, босиком и с обнаженным торсом.

6.24. Засорять территорию АУ «Содружество домов культуры» бытовым мусором.

6.25. Пользоваться на территории и в помещении Учреждения огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.).

6.26. Заниматься видами спорта и досугом, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей и сотрудников Учреждения, в том числе использовать мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь.

6.27. Бегать по зданию АУ «Содружество домов культуры».

6.28. Сидеть на подоконниках, перилах, съезжать с перил, перевешиваться через перила, высовываться между балясинами перил, самостоятельно открывать окна, высовываться из окон.

6.29. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения без особого распоряжения директора или уполномоченного им лица.

6.30. Входить в Учреждение с самокатами, снегокатами, санками, беговелами, велосипедами, на роликовых коньках и т.д.

6.31. На территории и в помещениях Учреждения запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, вести иную деятельность, связанную с получением дохода без разрешения администрации АУ «Содружество домов культуры».

6.32. Осуществлять любую адресованную неограниченному кругу лиц агитационную деятельность,

6.33. Разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства с использованием открытого пламени, а также использовать открытый огонь, включая горелки, факелы и пр., в целях освещения, приготовления пищи и иных целях.

6.34. Наносить надписи и рисунки, в том числе граффити, расклеивать объявления на стены зданий и сооружений, дороги, тротуары, МАФ и иное имущество, находящееся на территории АУ «Содружество домов культуры».

6.35. Заезжать на территорию АУ «Содружество домов культуры» на автотранспорте. Порядок допуска на территорию АУ «Содружество домов культуры» транспортных средств устанавливается Положением о пропускном и внутриобъектовом режимах в Муниципальном бюджетном учреждении «Содружество домов культуры», утвержденным приказом директора АУ «Содружество домов культуры».

7. Администрация АУ «Содружество домов культуры» вправе

7.1. При нарушении Правил посещения не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения (без возврата денег за оказанные услуги).

7.2. В корректной форме делать замечания нарушителям Правил посещения, документально фиксировать грубые нарушения данных правил со стороны посетителей, а также привлекать сотрудников охраны и правоохранительные органы для разрешения конфликтных ситуаций. Под нарушениями правил понимается причинение АУ «Содружество домов культуры» имущественного, а так же неимущественного (порча деловой репутации) вреда действиями (бездействием) посетителей, причинение вреда здоровью, угроза жизни другим посетителям и/или сотрудникам АУ «Содружество домов культуры» в результате действий (бездействия), намеренное создание конфликтных ситуаций, оказание негативного влияния на эмоциональное состояние других посетителей и/или сотрудников Учреждения в грубой форме, иное нарушение общепринятых норм поведения.

7.3. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников охранной организации и/или полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

7.4. Устанавливать правила пользования отдельными услугами АУ «Содружество домов культуры».

Приложение №1
к Правилам посещения
Автономного учреждения
«Содружество домов культуры»

Правила пользования гардеробом АУ «Содружество домов культуры»

1. Настоящие правила регулируют порядок принятия вещей в гардероб АУ «Содружество домов культуры» от посетителей и сотрудников Учреждения (далее пользователей), обеспечения их сохранности и возврата.
2. Гардероб АУ «Содружество домов культуры» предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов и иных подобных вещей.
3. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
4. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
5. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами, деньги и ценные вещи, сотовые телефоны и другие, не относящиеся к категории одежды вещи.
6. В отсутствие работника гардероба посетители самостоятельно размещают свои вещи на вешалке.
6. При наличии сотрудника гардероба принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очереди. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
7. Администрация АУ «Содружество домов культуры» не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
8. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация Учреждения не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.
9. Номерной жетон является собственностью АУ «Содружество домов культуры». В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон пользователь возмещает Учреждению причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости согласно инвентарной ведомости АУ «Содружество домов культуры».
10. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение двух дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место, где хранятся в течение 2 месяцев, после чего подлежат утилизации.

**Правила поведения участников клубных формирований
Автономного учреждения «Содружество домов культуры»**

1. Правила поведения участников клубных формирований Автономного учреждения «Содружество домов культуры» направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий, мероприятий и репетиций к ним клубных формирований АУ «Содружество домов культуры» и распространяются на руководителей и участников клубных формирований.
2. Во время проведения занятий, мероприятий и репетиций к ним руководители и участники клубных формирований обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
3. До начала и после завершения занятий, репетиций и мероприятия полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников клубных формирований несут родители или другие их законные представители.
4. Во время проведения занятий, репетиций и мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье участников клубных формирований, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица, ответственные за проведение занятий, мероприятий и репетиций к ним.
3. Несовершеннолетних участников клубных формирований родители или законные представители сопровождают на занятия и встречаются после занятия. Родители контролируют передвижение ребенка вне занятий до и после занятия, репетиции, мероприятия во избежание травмоопасных ситуаций.
4. Перед началом занятий руководитель коллектива встречает несовершеннолетних участников клубных формирований и сопровождает их до помещения, где проводятся занятия. После окончания занятий руководитель клубного формирования сопровождает несовершеннолетних участников до первого этажа, где их встречают родители или законные представители.
5. Во время нахождения ребёнка на занятиях под присмотром руководителя клубного формирования, родители или законные представители находятся в «зоне ожидания» здания.
6. По согласованию с руководителем клубного формирования в группах детей дошкольного возраста разрешается нахождение дежурных родителей в непосредственной близости с местом проведения занятий в количестве 16 человек (в зависимости от количества участников группы).
7. Присутствие родителей на занятии, репетициях возможно только с согласия руководителя клубного формирования.

8. Сохранность ценных вещей (мобильные телефоны, деньги и пр.) во время занятий, репетиций, мероприятий участники (либо родители) контролируют самостоятельно. Руководитель не несет ответственность за сохранность вещей в раздевалке, кабинете, примерной и т. п.

9. Запрещается производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.

10. Фото и видеосъемка занятий и репетиций запрещена. По согласованию с руководителем клубного формирования и администрацией АУ «Содружество домов культуры», законному представителю разрешается съемка во время занятий и репетиций только своего ребёнка.

11. Администрация и сотрудники АУ «Содружество домов культуры» не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности, детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей клубных формирований, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Участники клубных формирований при посещении занятий обязаны:

- выполнять все требования, изложенные в Правилах посещения;
- посещать занятия в назначенное время и в отведенном месте согласно расписанию занятий;
- перед началом занятий, репетиций, мероприятий оставлять вещи в гардеробе и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви);
- во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу АУ «Содружество домов культуры», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования Правил посещения;
- на занятия приходить в форме установленного образца (в каждом коллективе может быть свой вариант формы: купальник, футболка, фартук и рукавники и т.п.);
- приходить на занятия, репетиции и мероприятия в чистом и опрятном виде;
- не пропускать и не опаздывать на занятия без уважительной причины. В случае, если участник не может присутствовать на занятиях или он опаздывает, об этом факте руководителя предупреждают по телефону. Также о плохом самочувствии участника руководителя клубного формирования предупреждают до начала занятия;
- по зданию Учреждения передвигаться спокойным шагом во избежание травмоопасных ситуаций;
- во время занятий, репетиций, мероприятий выполнять все указания руководителя во избежание травмоопасных ситуаций;

- соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности в помещениях АУ «Содружество домов культуры»;
- в случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно сообщить руководителю клубного формирования, любому взрослому;
- соблюдать чистоту в туалетных комнатах, раздевалках и гримерных комнатах АУ «Содружество домов культуры»;
- незамедлительно сообщать руководителю клубного формирования и/или администрации АУ «Содружество домов культуры» о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара;
- при получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Участникам клубных формирований АУ «Содружество домов культуры» запрещается:

- трогать свисающие, торчащие провода, электрические приборы, неисправные розетки и т.п., о наличии таковых необходимо сообщить руководителю клубного формирования;
- разводить огонь в помещениях Учреждения;
- пользоваться электроприборами без разрешения сопровождающего (а также заряжать сотовые телефоны необходимо только в соответствующих местах);
- использовать бенгальские огни, хлопушки, ракетницы и т. п.;
- включать рубильники, автоматы, открывать электрошкафы, щитки;
- касаться оголенных проводов;
- трогать, вывинчивать электрические лампочки в приборах, светильниках;
- вскрывать розетки и выключатели;
- забрасывать на провода различные предметы, веревки, и т. п.;
- при обнаружении упавшего на землю электрического кабеля, провода подходить к нему ближе, чем на расстояние 5 метров, во избежание возникновения «шагового напряжения»;
- отвлекать друг друга во время занятий;
- использовать ненормативную лексику, непристойные жесты, сквернословие, выражаться нецензурными словами, оскорблять членов коллектива, руководителя, сотрудников Учреждения;
- применять физическую силу для выяснения отношений, запугивание и вымогательство;

- жевать жевательную резинку во время занятий;
- бегать по зданию АУ «Содружество домов культуры»;
- открывать помещения без руководителя клубного формирования и специалистов Учреждения;
- подключать звуко-, светотехническую аппаратуры, микрофоны и т.п. без руководителя клубного формирования и специалистов Учреждения;

находиться вне места проведения занятий без сопровождения руководителя клубного формирования во время проведения занятий и перерывов между ними;

находиться в помещениях Учреждения во время проведения мероприятий и репетиций к ним без сопровождения руководителя клубного формирования;

сидеть на подоконниках, перилах, съезжать с перил, перевешиваться через перила, высовываться между балясинами перил, самостоятельно открывать окна, высовываться из окон;

трогать без разрешения руководителя зеркала, свето и звукотехническую аппаратуру, реквизит, оборудование и т.п;

приносить, передавать, распространять и использовать в здании и на территории Учреждения спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества, газовые баллончики, все виды оружия, колющие и режущие предметы;

использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам, в том числе спички, зажигалки, петарды, хлопушки, бенгальские огни в здании и на территории АУ «Содружество домов культуры».

В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, концертно-зрелищных и иных мероприятий.

Если вышеперечисленные правила не выполняются, администрация АУ «Содружество домов культуры» имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.

Участники клубных формирований, не соблюдающие правила поведения в АУ «Содружество домов культуры», могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).